

TUNNID24 Üldtingimused

Palun lugege Kasutustingimusi hoolikalt. Nõustudes Kasutustingimustega kinnitate, et olete neid lugenud, saanud neist aru ja nõustute, et need on Teie suhtes siduvad.

1. Üldsätted

1.1. Veebikeskkonna Tunnid24 omanik ja haldaja on Media and Marketing Solutions OU (edaspidi Tunnid24), äriregistri kood 12955997, e-mail info@tunnid24.ee.

1.2. Portaali Tunnid24 on mõeldud Teenuste pakkumiseks Kasutajale.

1.3. Portaali kasutamiseks loetakse mistahes Portaali asuva objekti kasutamist ükskõik mis viisil, sealhulgas Teenuste kasutamist.

1.4. Portaali Tunnid24 võib kasutada ainult kooskõlas Kasutustingimustega. Kui Kasutaja ei nõustu Kasutustingimustega, puudub tal õigus Portaali Tunnid24 kasutada. Kasutustingimused jäävad Kasutajale kättesaadavaks Portaali leheküljel <http://www.tunnid24.ee/>

1.5. Lisaks Kasutustingimustele võib Haldaja iga portaali Tunnid24 pakutava Teenuse kohta kehtestada lisatingimusi. Kui Kasutaja ei nõustu vastava Teenuse Lisatingimustega, puudub tal õigus seda Teenust kasutada. Lisatingimused jäävad Kasutajale kättesaadavaks Portaali leheküljel <http://www.tunnid24.ee/> ja/või vastava Teenuse kohta Portaali avatud leheküljel ja/või Teenuse juhistes ja/või lepitakse kokku Kasutajaga eraldi sõlmitavas Lepingus. Lisatingimused on osa Kasutustingimustest.

1.6. Kasutustingimused on koostatud Eesti keeles.

1.7. Portaali Tunnid24 kasutamine on lubatud ainult üldotstarbeliste veebilehitsejatega nagu (kuid mitte ainult): Firefox, Internet Explorer, Opera, Chrome jne. Portaali Tunnid24 kasutamine ei ole lubatud programmide abil, mis saadavad Portaali Tunnid24 automaatseid päringuid mistahes eesmärgil

1.8. Kasutaja kohustub mitte kasutama Portaali Tunnid24 veebikeskkonda ebaseaduslikeks tehinguteks või pettusteks.

1.9. Portaali Tunnid24 kasutamiseks tuleb isikul sõlmida Haldajaga Leping. Kasutustingimused on Lepingu tingimused. Kasutaja ja Haldaja võivad kokku leppida Kasutustingimustest erinevates või neid täiendavates Lepingu tingimustes.

1.10. Kasutaja on kohustatud enne Lepingu sõlmimist Kasutustingimustega põhjalikult tutvuma.

1.11. Sõltuvalt Kasutajatasemest toimub Haldajaga Lepingu sõlmimine järgnevalt:

1.11.1. kui Kasutaja asub Teenuseid kasutama;

1.11.2. kui Kasutaja on esitanud Haldajale Portaali Tunnid24 kaudu avalduse registreerumiseks ja saab ligipääsu personaalsele Portaali Tunnid24 kasutajakontole;

1.12. Kasutaja (Registreerunud kasutaja/Äriklient) on kohustatud tasuma Portaali Tunnid24 ja Teenuste kasutamise eest vastavalt Hinnakirjale, kui Lepinguga ei ole kokku lepitud teisiti.

1.13. Kasutaja peab tagama, et tal on õigus Lepingut sõlmida. See tähendab, et:

1.13.1. Lepingu sõlmimiseks Haldajaga peab Kasutaja olema täisealine (vähemalt 18-aastane) ning suutma oma tegudest aru saada ja neid juhtida.

1.13.2. Kui Kasutaja kasutab Teenuseid esindaja kaudu või tegutseb Teenuseid kasutades teise isiku esindajana, siis vastutab Kasutaja ise selle eest, et Lepingu sõlmimiseks, Teenuste kasutamiseks oleksid olemas vajalikud volitused ning et esindajana tegutsemine oleks kolmandatele isikutele selgelt äratuntav.

1.14. Kasutaja kohustub hoidma Portaali Tunnid24 kasutamiseks antud salasõna ja kasutajatunnust nii, et see ei satuks kolmandate isikute kätte, välja arvatud juhul, kui Kasutaja on selliseid kolmandaid isikuid volitanud ennast esindama Teenuste kasutamisel.

1.15. Kasutaja peab koheselt Haldajat teavitama oma kasutajatunnuse või parooli kadumisest või sattumisest kolmandate isikute valdusesse

2. Kasutajatasemed

2.1. Portaali Tunnid24 on määratud järgmised Kasutajatasemed:

2.1.1. Registreerunud Kasutaja/Äriklient – saab kasutada Portaali Tunnid24 ja Teenuseid personaalse Portaali Tunnid24 kasutajakonto abil. Lisaks laienevad Registreerunud Kasutajale ka Tavakasutaja õigused ja kohustused;

2.1.2. Tavakasutaja – saab kasutada Portaali Tunnid24 ja Teenuseid piiratud ulatuses, milleks ei ole vajalik luua personaalset Portaali Tunnid24 kasutajakontot. Registreerunud Kasutaja loob personaalse kasutajakonto Tavakasutajale. Tavakasutajale ei laiene Registreerunud Kasutaja õigused ja kohustused;

2.1.3. Registreerunud Kasutaja – saab kasutada Portaali Tunnid24 ja Teenuseid. Registreerunud Kasutajale laienevad Tavakasutaja ja Registreerunud Kasutaja õigused ja kohustused üksnes osaliselt niivõrd, kuivõrd see ei ole vastuolus Registreerunud Kasutaja õiguste ja kohustustega.

3. Kasutajate õigused

3.1. Tavakasutajal on õigus:

3.1.1. tutvuda Portaali Tunnid24 Sisuga ja kasutada Portaali Tunnid24 sisenemiseks turvalist sisselogimist; ;

3.1.2. teostada otsinguid oma Andmebaasides ja kasutada muid Tavakasutajale kätte-saadavaid Teenuseid;

3.1.3. esitada Haldajale Portaali Tunnid24 kaudu avaldus registreerumiseks ja luua personaalne Portaali Tunnid24 kasutajakonto (Registreerunud Kasutaja) või sõlmida Haldajaga Leping Registreerunud Kasutaja loomiseks ja Ärikliendile suunatud Teenuste kasutamiseks (Äriklient).

3.2. Registreerunud Kasutajal on õigus:

3.2.1. kasutada Portaali Tunnid24 sisenemiseks turvalist sisselogimist, salvestada personaalsel Portaali Tunnid24 kasutajakontol andmeid ja kasutada kõiki muid Registreerunud Kasutajale kättesaadavaid Teenuseid ja muid Teenuseid vastavalt Haldajaga sõlmitud Registreerunud Kasutaja lepingule;

3.2.2. anda oma kasutajakonto kasutamiseks volitus füüsilistele isikutele, kes on Ärikliendi töötajad või kellel on õigus Ärikliendi kasutajakontole juurdepääsuks ja selle kaudu Teenuste kasutamiseks muul lepingulisel või seadusest tuleneval alusel.

4. Registreerimine ja Teenusepakkumise sõlmimine

4.1. Registreerimisel peab Kasutaja esitama Haldaja poolt nõutud kohustuslikud andmed ja aktsepteerima Kasutustingimusi. Kasutustingimuste aktsepteerimiseks klõpsab Kasutaja selleks ettenähtud väljale, milleks Haldaja on loonud vastava võimaluse registreerumise kasutajaliideses.

4.2. Haldaja küsib registreerimisel Kasutajalt kohustuslike Isikuandmetena Kasutaja Ettevõtte nime, Riiki, Registrikoodi, e-postiaadressi, Töötajate arvu, Kontaktisiku ees- ja perekonna nime, e-postiaadressi ning telefoninumbrit.

4.3. Registreerumisel saab Kasutaja enda käsutusse lisaks muudele õigustele personaalse Portaali Tunnid24 Ärikliendikonto.

4.4. Kasutaja registreering Portaalil Tunnid24 kehtib tähtajatult.

4.5. Haldaja ei osale ise reaalsetes müügi- ja muudes tehingutes, mis tehakse Portaali Tunnid24 avaldatud andmete ja teenuste tulemusel Kasutajate vahel.

4.6. Kasutajad jagavad Portaalil Tunnid24 andmeid ilma Haldaja sekkumiseta ning vastutavad täies ulatuses ise nende vahel sõlmitud lepingute, lepingute tingimuste ja andmete täitmise eest.

5. Portaali Tunnid24 kasutamise üldised piirangud

5.1. Portaali Tunnid24 ei või kasutada õigusrikkumiste toimepanemiseks ega õigusrikkumisele üleskutsumiseks. Portaali Tunnid24 lisatav Sisu ei tohi olla vastuolus Kasutustingimuste, Portaali Tunnid24 hea tava ega õigusaktidega.

5.2. Haldaja käsitleb Kasutajat avaldajana võlaõigusseaduse § 1047 lg 1 tähenduses. Kui Kasutaja esitab Haldajale või lisab Portaalile Tunnid24 Sisu, peab ta tagama, et see oleks täpne, õige, täielik ja asjakohane. See puudutab ka andmeid teiste Kasutajate ja muude isikute kohta.

5.3. Portaalile Tunnid24 ei või lisada:

5.3.1. pornograafilise sisuga või vägivalda või julmust propageerivat Sisu, roppusi või muud Sisu, mis on vastuolus üldiste moraalnormide ja eetiliste põhimõtetega.

5.3.2. Kasutaja poolt Portaali Tunnid24 lisatav Sisu ja elektronposti saadetised Haldajale või teistele Kasutajatele ei tohi sisaldada viiruseid ega muid arvutiprogramme ja faile, mis kahjustavad või mõnel muul viisil häirivad Portaali Tunnid24 tavapärasest tööd või mis salvestuvad Kasutajate arvutitesse ning häirivad või kahjustavad Portaali Tunnid24 või Kasutajate arvutite tavapärasest funktsioneerimist.

5.4. Keelatud on koormata Portaali Tunnid24 sellega mitteseotud Sisuga.

5.5. Kasutaja (tavakasutaja ja registreerunud kasutaja ehk Äriklient) on kohustatud hoidma salajas talle Portaali Tunnid24 kasutamisel teatavaks saanud isikuandmeid ja konfidentsiaalset informatsiooni, sealhulgas, kuid mitte ainult, teiste Kasutajate identiteeti, v.a kui avaldamise õigus või kohustus tuleneb seadusest või kui avaldamiseks on pädeva isiku nõusolek.

5.6. Haldajal on õigus kontrollida Kasutajate poolt Portaali Tunnid24 lisatud Sisu ja Kasutajate toiminguid Portaalis Tunnid24.

5.7. Haldaja ei ole kohustatud jälgima Kasutajate tegevust ega teavet või Sisu, mida Kasutajad Portaalis Tunnid24 kaudu edastavad, vahemällu salvestavad või talletavad, ega otsima ebaseaduslikku tegevust näitavaid fakte või asjaolusid.

6. Autoriõigused

6.1. Haldajale kuuluvad kõik autoriõigused ja autoriõigusega kaasnevad õigused (andmebaasi tegija õigused) Portaali Tunnid24, Andmebaasidele ja autoriõigused selle koosseisus olevatele Teostele, sealhulgas Tarkvarale, uudistele, sõnumitele, tekstidele, Portaali Tunnid24 graafilisele, jm kujundusele.

6.2. Kasutajal ja teistel isikutel ei ole ilma Haldaja eelneva kirjaliku nõusolekuta õigust Portaali Tunnid24 ja selle koostisosil mistahes viisil reprodutseerida (kopeerida), levitada, edastada, tõlkida, lülitada teistesse andmebaasidesse, teha väljavõtteid jms viisil kasutada.

6.3. Kasutaja või muu isiku poolt Portaali Tunnid24 või selle koosseisu kuuluvate Teoste ilma Haldaja nõusolekuta kasutamine on õigusvastane ja toob endaga kaasa seaduses ettenähtud vastutuse.

6.4. Kasutaja kinnitab Portaali Tunnid24 kasutama asumisega, et ta on teadlik Haldaja autoriõigustest ja autoriõigusega kaasnevatest õigustest (andmebaasi tegija õigustest) ning et ta ei riku Haldaja õigusi ega luba teistel temaga seotud isikutel Haldaja vastavaid õigusi rikkuda.

7. Kasutaja andmete kaitse

7.1. Kasutaja Isikuandmete vastutavaks töötajaks on Haldaja.

7.2. Haldaja kogub Kasutaja kohta andmeid kirjalikku taasesitamist võimaldavas või kirjalikus vormis Kasutajaga Lepingu sõlmimisel, Teenuste osutamisel ja muul moel Kasutaja poolt Portaali Tunnid24 kasutamisel järgmiselt:

7.2.1. Kasutaja edastab ise vastavad andmed Haldajale (näiteks sisestab Portaali Tunnid24 oma nime, e-maili, postiaadressi või telefoninumbri);

7.2.2. Haldaja kogub ise andmeid Kasutaja käitumise ja tegevuse kohta Portaali Tunnid24 ja Teenuste kasutamisel.

7.3. Haldaja ei edasta isikuandmeid (Kasutajate kohta) kolmandatele isikutele ega avalikustata, välja arvatud kasutustingimustes sätestatud juhtudel.

7.4. Kui Kasutaja andmed muutuvad, on Kasutaja kohustatud Haldajat sellest teavitama, et hoida andmeid ajakohastena.

8. Haldaja õiguskaitsevahendid

8.1. Kui Kasutaja rikub Kasutustingimusi, Portaalis Tunnid24 kehtivaid häid tavasid või õigusakte, on Haldajal õigus ajutiselt:

8.1.1. piirata Kasutaja Portaali Tunnid24 kasutusõiguseid;

8.1.2. blokeerida Kasutaja personaalne Portaali Tunnid24 kasutajakonto või ärikliendikonto;

8.1.3. tõkestada Kasutaja IP-aadressilt juurdepääs Portaali Tunnid24 või selle osale.

8.3. Kui Kasutaja korduvalt ja oluliselt rikub Kasutustingimusi, on Haldajal õigus:

8.3.1. keelata Kasutajal vastava Portaali Tunnid24 Teenuse kasutamine;

8.3.2. kustutada Kasutaja personaalne Portaali Tunnid24 kasutajakonto või ärikliendikonto;

8.3.3. tõkestada rikkunud Kasutaja IP-aadressilt juurdepääs Portaali Tunnid24 kui tervikule.

8.4. Kui Haldajale esitatakse vastav kaebus või selgub, et Kasutaja poolt Haldajale edastatud või Portaali Tunnid24 lisatud Sisu on vastuolus Kasutustingimuste, Portaali Tunnid24 hea tava või õigusaktidega, siis on Haldajal õigus:

8.4.1. muuta või kustutada mittevastavat Sisu või selle osa, kui on ilmselge, et see ei ole kooskõlas Kasutustingimuste, Portaali Tunnid24 hea tava või õigusaktidega;

8.4.2. Sisu Portaalist Tunnid24 ajutiselt kõrvaldada või tõkestada sellele juurdepääs ilma kustutamisetä;

8.5. Haldaja võib Portaalist Tunnid24 kaebuse alusel eemaldatud Sisu uuesti Portaali Tunnid24 lisada või sellele juurdepääs taastada juhul, kui Haldajale esitatakse veenvad tõendid Sisu vastavuse kohta Kasutustingimustele, Portaali Tunnid24 heale tavale või õigusaktidele.

8.6. Haldajal on õigus tõkestada juurdepääs Portaali Tunnid24 isikul, kes kasutab Portaali Tunnid24 ilma Haldaja nõusolekuta muul viisil või eesmärgil kui on ette nähtud.

8.7. Kui Haldaja rakendab õiguskaitsevahendeid, siis selle tulemusena võib Kasutaja kaotada juurdepääsu Teenustele, oma konto andmetele või mis tahes failidele või muule kasutajakontol sisalduvale infole.

9. Tasumine

9.1 Haldajal on õigus kehtestada Portaali Tunnid24 Registreerunud Kasutajale/Kliendile kasutamiseks tasusid, avaldades Veebilehel vastavad hinnapaketid. Klient peab Portaali Tunnid24 kasutamiseks valima nende seast endale sobiva tasulise hinnapaketi.

9.2 Klient kohustub tasuma Haldajale Portaali Tunnid24 kasutamise ja osutatud Teenuste eest vastavalt hinnapaketi, valitud lisadele ja Kliendi poolt valitud Kliendi- ja Kasutajakontode arvule.

9.3 Enne tasulise hinnapaketi valimist on esmakordsel Kliendil võimalik proovida Portaali Tunnid24 prooviperioodi (14 päeva) jooksul tasuta. Prooviperioodi eest Haldaja Kliendile arvet ei esita.

9.4 Kui Klient soovib pärast tasuta prooviperioodi lõppemist Portaali Tunnid24 kasutamist jätkata tasulise hinnapaketi alusel, siis peab ta endale sobiva tasulise hinnapaketi välja valima ja tasuma ettemaksu järgmise perioodi eest hiljemalt prooviperioodi lõpuks. Kui Klient seda teinud ei ole, siis prooviperioodi lõppemisel on Haldajal õigus koheselt sulgeda Kliendikonto ja Kasutajakontod, sh kustutada kogu sinna lisatud Sisu, ning lõpetada Leping automaatselt.

9.5 Hinnapaketi alusel tasumine toimub perioodilise ettemaksu põhimõttel, st Klient tasub Portaali Tunnid24 kasutamise eest iga järgmise perioodi eest ette. Makset saab tasuda mitmes osas; ühes (12 kuud), kahes (2x6 kuud) või kolmes (3x4 kuud) osas.

9.6 Enne iga makseperioodi lõppemist esitatakse Kliendile arve. Klient peab tegema makse arvel märgitud kuupäevaks ja kõik arvel näidatud summad kuuluvad maksmisele arvel märgitud kuupäevaks. Haldaja esitab Kliendile iga uue makseperioodi arve eelmise makseperioodi lõpus. Klient on kohustatud arve tasuma 7 päeva jooksul selle edastamisest.

9.9 Klient saab ise Portaalis Tunnid24 oma hinnapaketti muuta, aktiveerida lisasid ja muuta Kasutajakontode arvu. Kõrgema tasuga hinnapaketi tulenevad kasutusvõimalused jõustuvad kohe pärast seda, kui Klient kinnitab paketi muutmist. Kliendile saadetakse uus arve uuest makseperioodist. Madalama tasuga hinnapaketi muudatused jõustuvad alates järgmisest 1 kuust paketi vahetuse kuupäevast. Haldaja hoiustab kõrgema tasuga hinnapaketi Sisu Kliendi jaoks saadaval 1 kuu, et Klient saab vajaliku Sisu salvestada enne madalama paketi jõustumist.

9.10 Tasutud ettemaksu ei tagastata, sealhulgas kui:

9.10.1 Klient ei ole ettemakstud perioodi jooksul Portaali Tunnid24 kasutanud või on teinud seda ainult osaliselt;

9.10.2. Klient vahetab Platvormi hinnapaketti. Kõrgema tasuga hinnapakett muudetakse madalama tasuga hinnapaketiks, tehakse Kliendile tasaarveldus ning ettemakstud summa jääb Portaalile Tunnid24 ettemaksuks edaspidisele hinnapaketile;

9.10.3. Klient lõpetab Lepingu ühepoolset Kasutustingimuste või seaduse alusel, ilma et Haldaja oleks Lepingut rikkunud;

9.10.4. Haldaja lõpetab Lepingu ühepoolset Kasutustingimuste või seaduse alusel.

9.11 Kui Klient rikub oma maksekohustust vähemalt 2 nädalat, on Haldajal õigus piirata Kliendi juurdepääsu Portaalile Tunnid24 ja keelduda Teenuste osutamisest. Seejuures on Haldajal õigus arvestada tasu ka perioodi eest, mil ta rakendab Kliendi suhtes eelnimetatud piiranguid. Haldaja teavitab Klienti maksekohustuse rikkumise korral kavandatavate piirangute rakendamisest Kliendi e-posti aadressil vähemalt 2 korda vähemalt 2 tööpäevase vahega.

9.12 Kõik tasud on esitatud ilma maksudeta, mida Haldajal on õigus nõuda, kui see on asjakohane.

10. Lepingu muutmine, lõpetamine ja peatamine

10.1. Portaalil Tunnid24 on õigus muuta Lepingu Üldtingimusi, kehtivat Hinnakirja ja Teenuste loetelu ning veebikeskonna kasutamise tingimusi teavitades Klienti muudatustest vähemalt 30 päeva enne muudatuse jõustumist.

10.2. Pooltel on õigus Leping ühepoolset osaliselt või täielikult lõpetada, teavitades sellest teist Poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 1 kuu ette.

10.3. Kliendil on õigus Leping mis tahes põhjusel igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest Haldajale e-posti teel.

10.4. Haldajal on õigus Leping mis tahes põhjusel igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest Kliendile e-posti teel ette 30 päeva enne kavandatavat Lepingu lõppemise kuupäeva. Sellisel juhul loetakse Leping lõppenuks pärast 30 päeva möödumist ülesütlemise avalduse esitamisest.

10.5. Lepingu lõppemisel sulgeb Haldaja vastavad kontod ning kustutab nendel asuva Sisu ja andmebaasi esimesel võimalusel pärast 1 kuu möödumist lepingu lõppemise kuupäevast. Haldaja hoiab Sisu Tunnid24 serveris ainult 1 kuu. Juhul kui Klient ei salvesta Sisu ning andmeid õigeaegselt ei vastuta Haldaja Sisu kaotusest.

10.6. Lepingu lõppemisel on Klient teadlik, et Kliendi kontol olevat Sisu hoiustatakse vaid 1 kuu ning Haldajal on õigus nõuda 1 kuu Sisu hoiustamisega seotud kulude katteks hinnakirjajärgse kuutasu tasumist. Kuutasu arvutamisel lähtutakse Lepingu lõpuni jäävast perioodist kliendi poolt valitud paketi kuumaksust.

11. Lõppsätted

11.1. Portaali Tunnid24 kasutamisest tulenevatele õigussuhetele Kasutaja ja Haldaja vahel kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

11.2. Kui mõni Kasutustingimuste punkt osutub kehtetuks seadustega vastuolu tõttu, siis ei mõjuta see ülejäänud punktide kehtivust.

11.3. Kasutajal on igal ajal õigus Leping lõpetada. Füüsilisest isikust Kasutajal on tarbijana õigus 14 päeva jooksul alates Kasutustingimuste aktsepteerimisest nendest taganeda.

11.4. Haldajal on õigus keelduda Lepingu sõlmimisest ükskõik millise isikuga, isegi kui see isik on nõustunud Kasutustingimustega.

11.5. Haldajal on õigus vastavalt Teenuste ja Veebisaidi arengule ühepoolset muuta Kasutustingimusi ja Hinnakirju. Haldaja võib Kasutustingimusi muuta siis, kui seda tingib muudatus kehtivas seadusandluses või selle tõlgendamises, uue Teenuse kasutuselevõtmine või senise Teenuse pakkumise lõpetamine, Kasutajate pidevad kaebused, Haldaja suhtes jõustunud Kasutustingimuste muutmiseks kohustav kohtulahend või haldusakt, vajadus Kasutaja andmete kaitse tõhustamiseks, muudatused Haldaja töökorralduses, tehnoloogilised arengud, mis võimaldavad parandada Veebisaidi haldamise või Teenuste kvaliteeti ja turvalisust. Haldaja teavitab Kasutajaid Kasutustingimuste või Hinnakirjade muutustest Veebisaidi vahendusel vähemalt kaks nädalat enne uute

Kasutustingimuste või Hinnakirjade kehtestamist. Kasutajat eraldi Kasutustingimuste muutumisest ei teavitata. Kui Kasutaja ei nõustu nimetatud muudatustega, on Kasutajal õigus Leping lõpetada muudatuste jõustumisele eelneva kahe nädala jooksul. Kui Kasutaja jätkab Veebisaidi ja Teenuse kasutamist pärast nimetatud kahe nädalase tähtaja möödumist, siis loetakse, et ta on Kasutustingimuste või Hinnakirjade muudatustega nõustunud. Jõustunud muudatused ei kehti nendele Teenustele, mille eest on tasutud enne vastavate muudatuste jõustumist, v.a kui muudatused ei takista nende Teenuste edasist kasutamist ega kahjusta nendest Teenustest mõjutatud Kasutajaid ebamõistlikult.

11.6 Haldaja uuendab pidevalt Portaali Tunnid24 toimimise aluseks olevaid mehhanisme, et pakkuda Klientidele ja Kasutajatele kvaliteetseid Teenuseid. Selle eesmärgi täitmiseks võib Haldaja aeg-ajalt Portaali Tunnid24 ja selle komponente muuta, samuti muuta nõudeid Platvormi ja selle kaudu osutatavate Teenuste kasutamiseks vajalikule riist- ja tarkvarale. Haldaja võib ajutiselt peatada ligipääsu Portaalile Tunnid24, kui see on vajalik Portaali Tunnid24 muutmise, hooldamise või uuendamise eesmärgil, kolmandate isikute asendus-, muutmis- või hooldustööde tõttu või muudel juhtudel, mis tulenevad õigusaktidest või pädevate ametkondade otsustest. Kui Portaalis Tunnid24 esineb vigu või mis tahes muid funktsionaalsushäireid, mille tulemusel Portaali Tunnid24 kasutamine on takistatud, siis teeb Haldaja kõik mõistlikult võimaliku, et need häired kõrvaldada esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 48 tunni jooksul alates veateate saamisest.

12. Mõisted

12.1. Andmebaas – Haldaja poolt hallatav andmebaas.

12.2. Haldaja – OÜ Media and Marketing Solutions;

12.3. Hinnakiri – Haldaja poolt Kasutajale Veebisaidil pakutavate Teenuste kasutamiseks kehtestatud tasude loetelu;

12.4. Isikuandmed – füüsilisest isikust Kasutaja tuvastamist võimaldavad andmed Veebisaidil või Andmebaasis;

12.5. Kasutaja – füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab Veebisaiti või Teenuseid;

12.6. Kasutajatase – Kasutajale võimaldatud õigused ja kehtestatud kohustused Veebisaidi ja Teenuste kasutamiseks (Tavakasutaja, Registreerunud Kasutaja/Äriklient);

12.7. Kasutustingimused – Haldaja poolt kehtestatud üldtingimused Veebisaidi ja Teenuste kasutamiseks

12.8. Leping – Haldaja ja Kasutaja vaheline tehing Veebisaidi ja Teenuste kasutamiseks;

12.9. Sisu – Haldaja või Kasutajate poolt Andmebaasi või Veebisaidile lisatud Teosed, andmed ning muud materjalid;

12.10. Teenused – kõik Veebisaidi vahendusel Kasutajatele pakutavad teenused.